



Improving Access to Services for Person with Limited English Proficiency

Consistent with Title VI of the Civil Rights Act of 1964, DOT's implementing regulations, and Executive Order 13166, "Improving Access to Services for Persons with Limited English Proficiency" City Utilities shall take reasonable steps to ensure meaningful access to benefits, services, information, and other important portions of their programs and activities for individuals who are limited-English proficient (LEP).

For further information or to request language assistance you may contact us by mail, telephone or CU's Transit website:

**City Utilities of Springfield
Attention: Director of Transit
1505 N. Boonville
Springfield, MO 65803
(417) 831-8784
www.cutransit.net/public-rights**

Traducción en Español:

Mejorando acceso a servicios para personas limitadas en Inglés

En acuerdo con Título VI del Acto de Derechos Civiles de 1964, las regulaciones implementadas por DOT, y la Orden Ejecutiva 13166, "Mejorando Acceso a Servicios para Personas Limitadas en Inglés" Utilidades de la ciudad de Springfield tomará medidas razonables para asegurar acceso a beneficios, servicios, información, y otras partes importantes de programas y actividades para personas que son limitadas en Inglés (LEP).

Para más información o para pedir ayuda en Español, usted puede hacer contacto con nosotros por correo, teléfono, o por CU Tránsito sitio de web:

**Utilidades de la ciudad de Springfield
Atención: Director de Tránsito
1505 N. Boonville
Springfield, MO 65803
(417) 831-8784
www.cutransit.net/public-rights**